



PROJECT PARTNERS

-  **DEP Institut**
www.dep.net
-  **Centro Studi Pluriversum**
www.pluriversum.eu
-  **Diputació de Barcelona**
www.diba.cat
-  **Ison Psychometrica**
www.ison.gr
-  **University of Applied Labour Studies (HdBA)**
www.hdba.de



CONNECTING GUIDANCE SERVICES TO KEY IMPACT INDICATORS



ERASMUS + Key Action 2 – Strategic Partnership
2016-1-ES01-KA201-025515

TARGET GROUPS

Local guidance decision-makers
and stakeholders

Guidance practitioners

Teachers involved in Academic
and Career Guidance

OUTPUTS

Conceptual impact map

Key Performance and
Impact Indicators

Methodological guide



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Project code: 2016-1-ES01-KA201-025515






Connecting guidance services to key impact indicators

CAT

Keyway té com a objectiu la creació d'un sistema d'indicadors per mesurar els resultats i l'impacte dels serveis d'orientació. El projecte respon a una necessitat transnacional per desenvolupar una metodologia de recollida d'indicadors de manera sistemàtica i pràctica. La mesura de l'impacte permetrà posar en valor o millorar la qualitat dels serveis d'orientació i disposar d'evidències per influir en el disseny de polítiques públiques d'orientació.

Keyway ofereix:

-  **Mapa conceptual d'impacte**, un marc teòric de referència amb les principals dimensions a avaluar.
-  **Sistema d'indicadors clau de rendiment i impacte (KPIs).**
-  **Guia metodològica per implementar els KPIs.**




Més informació i recursos a:

www.keywayproject.eu

ENG

Keyway is aimed to create a system of indicators to support guidance services to measure the performance and impact of their services. This project responds to a transnational need to develop a methodology for systematically and practically collecting evidence indicators. The measurement of impact will allow to valorise or improve the quality of guidance services and provide evidence to have influence on decision makers and guidance policies.

Keyway offers:

-  **Conceptual impact map**, a framework with the main dimensions to assess.
-  **Key performance and impact indicators (KPIs) system.**
-  **Methodological guide to implement KPIs.**




More information and resources at:

www.keywayproject.eu

SPA

Keyway tiene como objetivo la creación de un sistema de indicadores para medir los resultados y el impacto de los servicios de orientación. El proyecto responde a una necesidad transnacional para desarrollar una metodología de recogida de indicadores de manera sistemática y práctica. La medida del impacto permitirá poner en valor o mejorar la calidad de los servicios de orientación y disponer de evidencias para influir en el diseño de políticas públicas de orientación.

Keyway ofrece:

-  **Mapa conceptual de impacto**, un marco teórico de referencia con las principales dimensiones a evaluar.
-  **Sistema de indicadores clave de rendimiento e impacto (KPIs).**
-  **Guía metodológica para implementar los KPIs.**




Más información y recursos en:

www.keywayproject.eu

GER

Das Projekt Keyway zielt darauf ab, ein System von Indikatoren zu entwickeln, um Beratungsanbieter zu unterstützen ihre Angebote und die Auswirkungen ihrer Dienstleistungen erfassen und bewerten zu können. Das Projekt sieht hierfür die Notwendigkeit, eine Methodik zur systematischen und praktischen Erfassung von Evidenzindikatoren zu entwickeln. Die Messung der Wirkungen von Beratung soll ermöglichen, die Qualität der Beratungsdienste zu verbessern und Hinweise für die Entscheidungsträger und die beraterbezogene Politik zu geben.

Keyway bietet:

-  **Ein Mapping der relevanten Indikatoren**, die für die Erfassung und Bewertung von Beratungsleistungen herangezogen werden können.
-  **Ein System von Key-Performance- und Impact-Indikatoren (KPIs).**
-  **Einen methodischen Leitfaden zur Umsetzung von KPIs innerhalb von Beratungsangeboten.**




Weitere Informationen und Materialien unter:

www.keywayproject.eu

GRK

Το Keyway αποσκοπεί στη δημιουργία ενός συστήματος με δείκτες, ώστε να υποστηρίξει τους φορείς επαγγελματικού προσανατολισμού να αξιολογήσουν την απόδοση και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών τους. Το πρόγραμμα ανταποκρίνεται σε μια διεθνή ανάγκη για την ανάπτυξη μιας μεθοδολογίας για συστηματική και πρακτική συγκέντρωση δεικτών αποτελεσματικότητας. Η αξιολόγηση της επίδρασης των υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού θα επιτρέψει την καταγραφή και την βελτίωση της ποιότητας των εν λόγω υπηρεσιών και θα παρέξει στοιχεία για την διαμόρφωση πολιτικών στον επαγγελματικό προσανατολισμό.

Το Keyway θα δημιουργήσει:

-  **Έναν «νοητικό χάρτη» επίδρασης:** ένα πλαίσιο με τις κύριες διαστάσεις προς αξιολόγηση.
-  **Ένα σύστημα καταγραφής των Κύριων Δεικτών Απόδοσης και Αποτελεσματικότητας (KPIs).**
-  **Έναν οδηγό με τη μεθοδολογία για την εφαρμογή των Κύριων Δεικτών.**




Για περισσότερες πληροφορίες:

www.keywayproject.eu

ITA

Il progetto Keyway ha l'obiettivo di offrire ai diversi attori locali nell'ambito dei servizi di orientamento un sistema di indicatori utili per misurare i risultati e l'impatto dei propri servizi. Questo progetto risponde all'esigenza transnazionale di sviluppare una metodologia per la raccolta sistematica e sostenibile di dati per la misurazione della performance nei servizi di orientamento. La disponibilità di un tale sistema permetterà agli attori locali di valorizzare e qualificare la propria offerta di servizi di orientamento e di fornire quegli elementi utili per influenzare i decisori politici e stakeholders e l'elaborazione di politiche efficaci di orientamento.

Keyway offre:

-  **Una mappa concettuale per la misurazione di impatto**, un quadro di riferimento delle principali dimensioni da valutare.
-  **Un sistema di indicatori chiave di risultato e impatto (KPIs).**
-  **Una guida metodologica per implementare gli indicatori chiave.**

Ulteriori informazioni e risorse su:

www.keywayproject.eu